

Última atualização: 13 de novembro de 2025

1. APRESENTAÇÃO E ACEITE DOS TERMOS

1.1. Estes Termos de Uso (“Termos”) regulam o acesso e a utilização das soluções, sites, aplicativos, sistemas, APIs, integrações, módulos e funcionalidades disponibilizados pela OMNI8 (“OMNI8”, “nós”, “nossa” ou “nos”) a seus clientes corporativos, parceiros, empreendedores, estabelecimentos comerciais e usuários finais (em conjunto, “Usuários”).

1.2. Ao acessar ou utilizar qualquer solução oferecida pela OMNI8, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos, bem como a Política de Privacidade OMNI8, que é parte integrante destes Termos e pode ser consultada nos canais oficiais da OMNI8.

1.3. Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, não deverá utilizar os serviços da OMNI8.

1.4. Estes Termos se aplicam, conforme o caso, a:

- a) Plataformas de gestão e governança corporativa baseadas em IA;
 - b) Módulos de CRM, dashboards, relatórios analíticos e ferramentas de acompanhamento de desempenho;
 - c) Ambientes de marketplace, cardápios digitais, páginas de ofertas, QR Codes, funis de vendas e fluxos de automação;
 - d) Sites institucionais, portais web, áreas de empreendedores, ambientes de gestão de tenants e demais interfaces OMNI8;
 - e) Canais de contato, suporte, atendimento e relacionamento com Usuários.
-

2. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos, além das definições constantes na Política de Privacidade, consideram-se:

- a) Plataforma OMNI8: conjunto de sistemas, módulos, painéis, APIs e interfaces, de propriedade ou licenciados pela OMNI8, disponibilizados em ambiente web ou aplicativo, inclusive o ambiente “Flowt” e demais soluções associadas.
- b) Tenant: empresa ou pessoa jurídica contratante das soluções da OMNI8, que utiliza a Plataforma para oferecer produtos, serviços, cardápios, conteúdos e funcionalidades a seus próprios clientes e usuários.
- c) Usuário Administrador: pessoa física indicada pelo Tenant ou pela OMNI8, com poderes de administrar configurações, permissões e informações da conta do Tenant na Plataforma.
- d) Usuário Final: pessoa física que acessa conteúdos, cardápios, ofertas, páginas, QR Codes, canais de contato, lojas, marketplaces ou outras interfaces geradas ou intermediadas pela Plataforma OMNI8.



e) Conteúdo do Usuário: qualquer informação, dado, texto, imagem, vídeo, áudio, arquivo, link ou material submetido, enviado, cadastrado ou de qualquer forma disponibilizado pelo Usuário na Plataforma OMNI8.

f) Serviços: todas as funcionalidades, recursos, integrações, ferramentas, relatórios, fluxos e módulos que compõem a oferta de soluções da OMNI8.

3. CADASTRO, CONTA E CREDENCIAIS DE ACESSO

3.1. Alguns Serviços da OMNI8 exigem o cadastro prévio do Usuário, mediante fornecimento de informações verdadeiras, completas e atualizadas.

3.2. O Usuário compromete-se a:

- a) Fornecer apenas dados exatos, completos e atualizados;
- b) Manter seus dados cadastrais permanentemente atualizados;
- c) Não utilizar dados, identidade ou credenciais de terceiros sem autorização;
- d) Guardar em sigilo suas credenciais de acesso (login, senha, tokens, etc.), não as compartilhando com terceiros.

3.3. O Usuário é inteiramente responsável por todas as ações realizadas com o uso de sua conta, mesmo que por terceiros, devendo informar imediatamente à OMNI8 sobre qualquer uso não autorizado ou suspeita de violação de segurança.

3.4. A OMNI8 poderá, a seu exclusivo critério, recusar cadastros, suspender ou cancelar contas que:

- a) violem estes Termos ou a legislação aplicável;
 - b) utilizem informações falsas, incompletas, desatualizadas, enganosas ou de terceiros sem autorização;
 - c) pratiquem abusos, fraudes, uso indevido ou atividades suspeitas.
-

4. OBJETO E FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS

4.1. A OMNI8 oferece uma plataforma tecnológica de gestão, análise e automação, que permite aos Tenants:

- a) Cadastrar produtos, serviços, cardápios, combos, ofertas e campanhas;
- b) Configurar QR Codes, funis de vendas, canais de contato e fluxos de automação;
- c) Coletar, armazenar e analisar dados de interações de usuários (visualizações, cliques, conversões, pedidos, etc.);
- d) Gerar dashboards, relatórios, métricas e insights para tomada de decisão;
- e) Integrar, quando aplicável, a outros sistemas, APIs, gateways de pagamento e ferramentas de terceiros.

4.2. A OMNI8 atua, em grande parte das relações, como fornecedora de solução tecnológica ao Tenant, sendo o Tenant responsável por:

- a) Conteúdos, ofertas, preços, condições comerciais, políticas próprias e atendimento aos consumidores;
- b) Conformidade de suas atividades com legislação aplicável (inclusive consumerista e setorial);
- c) Dados pessoais e informações cadastradas por ele ou seus operadores na Plataforma.

4.3. A OMNI8 poderá disponibilizar planos, módulos ou funcionalidades adicionais (gratuitos ou pagos), cujo detalhamento, limitações e condições específicas serão apresentados em contratos, propostas comerciais ou na própria Plataforma.

5. LICENÇA DE USO E RESTRIÇÕES

5.1. A OMNI8 concede ao Usuário uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável, para acessar e utilizar a Plataforma estritamente conforme estes Termos e as legislações aplicáveis.

5.2. O Usuário não pode, em nenhuma hipótese:

- a) Copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, compilar, descompilar, realizar engenharia reversa ou tentar extrair o código-fonte da Plataforma, salvo autorização expressa e por escrito da OMNI8 ou nas hipóteses previstas em lei;
- b) Utilizar a Plataforma para fins ilícitos, ilegais, fraudulentos, difamatórios, discriminatórios, ofensivos, abusivos ou que violem direitos de terceiros;
- c) Utilizar robôs, crawlers, scripts, scrapers ou quaisquer meios automatizados de acesso que não sejam expressamente autorizados;
- d) Contornar, desabilitar ou interferir em recursos de segurança, autenticação ou limitação de acesso;
- e) Ceder, sublicenciar, arrendar, emprestar, vender, doar ou de qualquer forma transferir a terceiros o acesso às credenciais de usuário ou à Plataforma;
- f) Interferir no funcionamento normal dos sistemas da OMNI8, realizar ataques, testes de vulnerabilidade não autorizados, injeção de códigos maliciosos ou qualquer ação que possa comprometer a segurança ou disponibilidade do serviço.

5.3. O descumprimento destas restrições poderá resultar em suspensão ou cancelamento imediato do acesso, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

6. CONTEÚDO DO USUÁRIO E RESPONSABILIDADES

6.1. O Usuário é exclusivamente responsável por todo Conteúdo de Usuário que vier a cadastrar, enviar, veicular, publicar ou de qualquer modo disponibilizar por meio da Plataforma OMNI8.

6.2. O Usuário declara que o Conteúdo:

- a) Não viola direitos de terceiros, incluindo direitos autorais, de imagem, de personalidade, marcas, segredos industriais ou quaisquer outros;
- b) Não contém conteúdo ilícito, discriminatório, ofensivo, ameaçador, difamatório, preconceituoso, pornográfico ou que incite a violência ou condutas ilegais;

- c) Não infringe legislação de proteção de dados, sigilo, confidencialidade ou segredos industriais/comerciais;
- d) Está em conformidade com normas setoriais aplicáveis ao seu segmento (por exemplo, saúde, financeiro, alimentação, entre outros, se for o caso).

6.3. A OMNI8 não realiza curadoria prévia de todo o Conteúdo de Usuário e não se responsabiliza pelo conteúdo inserido por Tenants ou Usuários Finais, mas poderá, a qualquer tempo, remover ou restringir conteúdos que:

- a) violem estes Termos, a legislação, Direitos de Terceiros ou solicitação de autoridade competente;
- b) sejam objeto de denúncia fundamentada;
- c) representem risco relevante à segurança da Plataforma, de Usuários ou de terceiros.

6.4. O Usuário concede à OMNI8 uma licença não exclusiva, mundial, gratuita e pelo prazo necessário, para uso, reprodução, hospedagem, armazenamento, processamento e exibição do Conteúdo de Usuário apenas na medida necessária para viabilizar os Serviços, gerar relatórios, dashboards e cumprir obrigações legais, sempre em conformidade com a Política de Privacidade.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma OMNI8, incluindo, mas não se limitando a, códigos-fonte, interfaces, layout, identidade visual, logomarcas, nomes comerciais, marcas, bancos de dados, manuais, relatórios, modelos de IA, fluxos e funcionalidades, são de titularidade da OMNI8 ou de terceiros licenciantes, estando protegidos pelas leis aplicáveis.

7.2. Estes Termos não conferem ao Usuário qualquer direito de propriedade sobre a Plataforma, apenas uma licença de uso nos termos da Cláusula 5.

7.3. É vedada qualquer utilização da marca “OMNI8” ou de sinais distintivos associados sem a autorização prévia e por escrito da OMNI8, salvo usos estritamente necessários e previstos contratualmente.

8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da Plataforma OMNI8 é regulado pela Política de Privacidade OMNI8, que integra estes Termos.

8.2. A OMNI8 compromete-se a tratar dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis, adotando medidas técnicas e organizacionais de segurança.

8.3. Em cenários em que a OMNI8 atue como Operadora para Tenants, o tratamento de dados pessoais seguirá, adicionalmente, os contratos firmados com esses Tenants (controladores), sem prejuízo do cumprimento da legislação.

9. PLANOS, PAGAMENTOS E TRIBUTOS (QUANDO APPLICÁVEL)

- 9.1. Determinadas funcionalidades, planos ou módulos da Plataforma OMNI8 poderão ser pagos, conforme condições negociadas com o Tenant ou apresentadas na própria solução.
- 9.2. As informações sobre valores, periodicidade de cobrança, forma de pagamento, tributos, reajustes, upgrades, downgrades e cancelamentos constarão em proposta comercial, contrato específico ou painel de faturamento da Plataforma.
- 9.3. O não pagamento de valores devidos poderá resultar em suspensão ou limitação de acesso, sem prejuízo da cobrança de valores em aberto e encargos cabíveis.
- 9.4. Quando houver integração com gateways de pagamento ou instituições financeiras, estas poderão ter seus próprios termos e políticas, devendo o Usuário também observá-los.
-

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 10.1. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a OMNI8 não será responsável, perante o Usuário ou terceiros, por:
- a) Danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequentes, tais como lucros cessantes, perda de receita, perda de dados, perda de oportunidade de negócios, ainda que previsíveis;
 - b) Falhas, indisponibilidades, oscilações ou interrupções de serviços decorrentes de fatores externos à OMNI8, incluindo falhas de provedores de internet, energia elétrica, serviços de nuvem, ataques de terceiros, eventos de força maior ou caso fortuito;
 - c) Conteúdo, informações, ofertas, produtos, serviços ou condutas de Tenants, Usuários ou terceiros que utilizem a Plataforma para se relacionar com consumidores, parceiros e demais interessados;
 - d) Decisões de negócio tomadas exclusivamente com base em relatórios, dashboards ou análises produzidas pela Plataforma, sem validação adicional por parte do Usuário.
- 10.2. Quando a legislação de defesa do consumidor for aplicável e não admitir a exclusão ou limitação de certas responsabilidades, tais disposições serão interpretadas de forma a não contrariar as normas imperativas.
- 10.3. Em qualquer hipótese, caso a OMNI8 venha a ser responsabilizada por danos diretos decorrentes de falha imputável exclusivamente a si, o valor da indenização, quando possível, ficará limitado ao montante efetivamente pago pelo Usuário à OMNI8 nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que deu causa ao dano, salvo se outro valor mínimo ou máximo for imposto por lei.
-

11. DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÕES

- 11.1. A OMNI8 envidará esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível de forma contínua e segura, porém não garante disponibilidade ininterrupta.
- 11.2. A OMNI8 poderá realizar manutenções programadas ou emergenciais, podendo acarretar indisponibilidade temporária dos Serviços. Sempre que possível, manutenções programadas serão realizadas em horários de menor impacto e comunicadas previamente.

11.3. A OMNI8 poderá, a seu critério, alterar, aprimorar ou descontinuar funcionalidades, módulos ou componentes da Plataforma, desde que não haja prejuízo injustificado ao cumprimento de obrigações já assumidas com Tenants, respeitadas as legislações aplicáveis.

12. SUPORTE E COMUNICAÇÃO

12.1. A OMNI8 disponibilizará canais de suporte e atendimento, cujo horário e forma de contato serão informados em seus sites, painéis administrativos ou contratos específicos.

12.2. O Usuário autoriza a OMNI8 a utilizar os dados de contato fornecidos para:

- a) Enviar comunicações operacionais e de segurança;
 - b) Tratar solicitações de suporte;
 - c) Informar sobre atualizações relevantes dos Serviços;
 - d) Enviar comunicações de marketing, quando houver base legal adequada, nos termos da Política de Privacidade.
-

13. SUSPENSÃO, RESCISÃO E ENCERRAMENTO DE CONTA

13.1. A OMNI8 poderá suspender ou restringir o acesso do Usuário à Plataforma em casos de:

- a) Suspeita ou confirmação de violação destes Termos ou da legislação;
- b) Utilização indevida, fraudulenta ou que possa prejudicar a OMNI8, Usuários ou terceiros;
- c) Descumprimento de obrigações contratuais ou financeiras por parte do Tenant ou Usuário.

13.2. O Usuário poderá solicitar o encerramento da conta ou cancelamento de plano a qualquer tempo, observadas as condições, prazos e eventuais penalidades definidas em contrato específico ou política comercial da OMNI8.

13.3. A rescisão ou encerramento de conta não prejudica:

- a) A obrigação de pagamento de valores vencidos;
 - b) A continuidade de tratamentos de dados pessoais estritamente necessários para cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos;
 - c) A validade de atos praticados durante a vigência da conta.
-

14. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

14.1. A OMNI8 poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer tempo, para refletir mudanças legislativas, regulatórias, técnicas ou de negócio.

14.2. Quando houver alterações relevantes, a OMNI8 poderá:

- a) Publicar nova versão dos Termos em seus canais oficiais, com indicação da data de última atualização;
- b) Comunicar o Usuário por e-mail, notificações na Plataforma ou outros meios adequados.

14.3. A continuidade de uso da Plataforma após a publicação das alterações será interpretada como aceitação da versão vigente dos Termos. Caso o Usuário não concorde com a nova versão, deverá interromper o uso e, se cabível, solicitar o encerramento da conta.

15. LEI APLICÁVEL E FORO

15.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código Civil, Código de Defesa do Consumidor (quando aplicável), Marco Civil da Internet e legislação de proteção de dados pessoais, sem prejuízo de outras normas pertinentes.

15.2. Fica eleito, para dirimir controvérsias oriundas destes Termos:

a) O foro da comarca da sede da OMNI8, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1. A eventual tolerância da OMNI8 quanto ao descumprimento de qualquer condição destes Termos não importará em novação ou renúncia de direito, podendo a OMNI8 exercê-lo a qualquer tempo.

16.2. Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexequível por autoridade competente, as demais cláusulas permanecerão válidas e eficazes.

16.3. Estes Termos substituem todas as versões anteriores divulgadas pela OMNI8 relativamente ao mesmo objeto, prevalecendo sobre eventuais entendimentos anteriores, verbais ou escritos, que lhes sejam conflitantes.